Résolution d'un problème d'édition

Windows 10



Quand utiliser cette procédure ?

Lorsque vous lancez des éditions depuis votre poste, tous les documents commandés ne sont pas imprimés.

La réédition depuis le spool ne vous permet pas de rééditer l'ensemble des documents.

Votre système d'exploitation est Windows 10

Comment connaitre la version du système d'exploitation de mon poste ?

Cliquez avec le bouton droit de cotre souris sur le bouton < Démarrer > de Windows, sélectionnez « Système »



La version de votre système d'exploitation apparait dans la fenêtre qui s'ouvre :

	Système				-		×
÷	$ ightarrow \ \uparrow \ igsquarrow \ ho$ Panneau de	e configuration > Tous les Panne	aux de configuration > Système	~ Ū	Rechercher		Q
	Page d'accueil du panneau de configuration	Informations système g	énérales				? ^
•	Gestionnaire de périphériques	Éditi windows Windows 10 Professionnel					
Ŷ	Paramètres d'utilisation à distance	© 2016 Microsoft Corporat	ion. Tous droits	Wind	lows	:10)
Ŷ	Protection du système	reserves.					
ę	Paramètres système avancés	s, tème					- 1
		Processeur :	Intel(R) Core(TM) i7-4980HQ CPU	@ 2.80GHz 2.79 GHz			
		Mémoire installée (RAM) :	4,00 Go				
	Voir aussi	Type du système :	Système d'exploitation 64 bits, pro	cesseur x64			
	Sécurité et maintenance	Stylet et fonction tactile :	Prise en charge de la fonction tact	ile avec 8 points de co	ntact		
							~

Mode Opératoire

Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le bouton <**Démarrer>** de Windows et choisissez l'option « Executer », copiez la commande :

wusa /uninstall /kb:3176493

Appuyez sur la touche "Entrée" de votre clavier (retour chariot) ou cliquez sur le bouton <**OK**>

Résolution d'un problème d'édition



Windows 10

💷 Exéc	Exécuter			
٨	Entrez le nom d'un programme, dossier, document ou ressource Internet, et Windows l'ouvrira pour vous.			
<u>O</u> uvrir :	wusa /uninstall /kb:3176493	~		
	OK Annuler <u>P</u> arcourir			

Une fenêtre s'ouvre afin de lancer le programme d'installation :



Patientez jusqu'à obtenir la fenêtre suivante :

Programme d'installation de Windows Update en mode autono				
	Programme d'installation de Windows Update en mode autonome			
	Voulez-vous désinstaller la mise à jour logicielle Windows suivante ?			
	Mise à jour de sécurité pour Microsoft Windows (KB3176493)			
	Oui Non			

Laissez la suppression de la mise à jour s'effectuer en cliquant sur le bouton <Oui>

Programme d'installation de Windows Update en mode autonome
Désinstallation en cours
Annuler

A la fin de la procédure de désinstallation, le logiciel vous propose de redémarrer l'ordinateur.

Cliquez sur le bouton *Redémarrer maintenant>* pour terminer la désinstallation.