



COVID - 19 Activité confinée et conséquence

Cher(e)(s) Maître(s), Cher(e)(s) client(e)(s),

Dans le cadre de nouvelles mesures restrictives et en prévision de l'accentuation prochaines de celles-ci, nous souhaitons apporter un éclairage sur les conséquences sur vos environnements applicatifs, vos serveurs et vos systèmes de sauvegarde.

FIN DE MOIS – FEVRIER 2020

Il convient de réaliser de **toute urgence votre fin de mois de février 2020**. Une sauvegarde valide étant nécessaire, cette fin de mois doit être faite dès maintenant. Il sera certainement compliqué d'obtenir les dérogations des présidents de chambre pour débloquer les études, comme l'exige la Chambre.

Nous aviserons mi-avril, en fonction de la situation, des conséquences sur la clôture du mois de mars. Nous avons d'ores et déjà interrogé la chambre sur ce point.

SAUVEGARDE & TELE-TRAVAIL

CAS N°1 : Pour les études fermées et sans télétravail :

- Réaliser une dernière sauvegarde
- Identifier le support de sauvegarde avec sa date
- Extérioriser le dit support de sauvegarde
- Couper (éteindre) le serveur (ATTENTION l'extinction du serveur répond à une procédure particulière - nous la demander en cas de besoin)

CAS N°2 : Pour les études fermées et avec télétravail : UNIQUEMENT POSSIBLE POUR LES ETUDES AVEC SERVEUR + QNAP

- Réaliser une dernière sauvegarde
- Identifier le support de sauvegarde avec sa date
- Extérioriser le dit support de sauvegarde
- Laisser le serveur et QNAP en fonctionnement

Serveur avec cartouche LTO

Pour les études qui sont encore équipées de **cartouches LTO sur le serveur ce fonctionnement à distance n'est pas possible**. En cas de problème, nous serions obligés de restaurer depuis les données conservées sur la bande externalisée à j-1,-2-3, ... -10, avec la perte irréversible des données que cela entrainerait.

Serveur avec QNAP + RDX ou Disque Dur externe

En cas de travail uniquement à distance, sans présence sur site (confinement restrictif)

- La 1ere Cartouche RDX ou disque dur USB sera éjecté, il n'y aura donc plus de traitement automatique les jours suivants.
- La Sauvegarde sur QNAP sera opérationnelle (sauf problème QNAP ou électrique)
- Réaliser chaque jour le traitement automatique de manière manuelle (cf les modes opératoires sur notre site web.)
- Mode opératoire à utiliser en fonction de votre version :
 - o Traitement manuel HUISSIER.pdf - [site web SOFTOUEST. Rubrique Mode opératoire](#)
 - o Traitement manuel SOOLUS - [site web SOFTOUEST. Rubrique Mode opératoire](#)

En cas de problème, nous serons dans l'obligation de restaurer à partir du NAS (j-1) sauf problème majeur sur la NAS.

Pour les études en fusion V2, le traitement des données comptable ne sera pas réalisé.

[Merci de prendre connaissance sur notre site web des flashes info liés au COVID. Rubrique Mode opératoire](#)