



COVID - 19

Incidence des mesures de confinement – 17 mars 2020

Cher(e)(s) Maître(s), Cher(e)(s) client(e)(s),

Beaucoup d'entre vous, nous ont fait part de la fermeture totale ou partielle de vos études, dès à présent ou dans les jours à venir.

Nous allons **continuer à vous accompagner pour toutes les demandes d'assistance en support métier ou technique**. Des équipes dédiées parmi les collaborateurs habituels ont été mis en télétravail afin de pouvoir continuer à vous accueillir téléphoniquement.

Nos outils de prise de main à distance restent fonctionnels, tout comme nos outils de supervision qui sont cependant perturbés par les arrêts massifs et volontaires de vos serveurs.

D'autre part nous devons vous rappeler la nécessité de **réaliser rapidement votre fin de mois de février**.

Nous vous rappelons la disponibilité sur notre site web de nos dernières communications afférente à propos de nos engagements autour de la situation liée au COVID-19 et les modes opératoires afférents aux actions à mener.

Merci d'en prendre connaissance sur notre site web, rubrique *Modes opératoires* : <https://www.softouest.fr/manuels.php>.

Toute l'équipe Soft Ouest et Data automation reste mobilisée et engagée pour répondre à vos interrogations.

Rappel du flash info du 16/03/19 : Accompagnement commercial et financier

Nous allons avancer pas à pas devant cette situation inédite. L'essentiel reste que chacun puisse protéger sa santé.

Dès à présent sachez qu'en fonction de votre activité et du service que nous pourrons maintenir, **SOFTOUEST et DATA adapteront automatiquement leurs facturations contractuelles**, pour permettre à chacun de traverser cette période avec le moins de difficultés possibles.

Une communication spécifique sera réalisée sur ce sujet.

Cordialement.